

Tilaajan nimi: _____ Tilausnumero: _____

Haluan hyvityksen palautetuista tuotteista (valitse toinen):

Alennuskoodina seuraavaan tilaukseen (summasta ei vähennetä palautuskuluja)

Hyvityksenä tilille/laskulle (summasta vähennetään palautuksen postikulu (sama summa kuin lähetyskulu)

✓

Tilinumero IBAN-muodossa: _____

Palautan tuotteet:

Tuote	Koko	Palautuksen syy	Vaihto (kokoon)

EMME VASTAANOTA LIKAISIA TAI MYTÄTTYJÄ TUOTTEITA EMMEKÄ AVATTUJA REHUJA!

Ryppyinen tai likainen tuote ei ole myyntikuntoinen eikä sillä ole palautusoikeutta. Viikkaathan siis vaatteen asiallisesti sille kuuluvaan pussiin, jotta tuote ei kärsi kuljetuksessa.

Älä myöskään poista tuotteesta siihen kuuluvia tuotelappuja mikäli palautat tuotteen.

Palautuksen lähettämisestä Posti ei veloita rahtikuluja sinulta. Vie paketti postiin ja kerro sen olevan asiakaspalautus Natural Chia OY:lle koodi: 647654. Mikäli valitsit hyvitysmuodoksi alennuskoodin, lähetämme koodin sähköpostiisi palautuksen käsittelyn yhteydessä. Alennuskoodi on summaltaan palauttamiesi tuotteiden arvoinen, eikä siitä vähennetä palautuskulua. Mikäli valitset hyvityksen tilille tai laskulle summasta vähennetään palautuksen postikulu (sama summa kuin lähetyskulu).

Palautuskäsittelyyn kuluu yhteensä 1 – 2 vko toimitusaikojen vuoksi. Tarkistamme tuotteiden myyntikelpoisuuden ennen rahojen palauttamista. Säilytäthän kuitenkin asiakaspalautuksesta kunnes olemme rekisteröineet palautuksesi. Emme korvaa kadonneita asiakaspalautuksia ellei asiakkaalla ole kuittia palautuksesta. **Avatuilla rehuilla ja Hygienatuotteilla (kuolaimet, alusvaatteet, uimahousut ja korvakorut) ei ole palautusoikeutta.**